



# **Zpráva o výsledcích dotazníkového šetření *Škola a já***

***Základní dotazníky pro MATEŘSKÉ ŠKOLY***

Souhrnná zpráva  
Mateřská škola Starý Plzenec

školní rok 2023/2024

*(zpracoval Kalibro Projekt, s.r.o.)*

## 1. Úvod

Kalibro je projekt, určený především **mateřským, základním a středním školám**, který v České republice probíhá již od roku 1995. Hlavním cílem projektu je pomáhat školám získávat podklady pro sebehodnocení a poskytovat tak ředitelům a učitelům **užitečnou zpětnou vazbu k jejich práci**. Projekt Kalibro primárně není výzkumem, ale službou školám.

V rámci projektu Kalibro probíhá **testování jednotlivých ročníků na školách v různých předmětech** (Český jazyk, Matematika, Humanitní základ/Prvouka, Přírodovědný základ, Anglický jazyk, Ekonomické dovednosti). Zaměření testových úloh je v souladu s moderními cíli základního vzdělávání a odpovídá například pojetí prestižního mezinárodního srovnání PISA.

Od roku 2004 je součástí projektu rovněž cyklus **dotazníkových šetření** věnovaných tomu, jak školu vnímají žáci, jejich rodiče, učitelé, asistenti, nepedagogičtí pracovníci a vedení. Dotazníkové šetření se zaměřuje na všechny oblasti a aspekty života školy, jako je komunikace, vztahy ve škole, spolupráce, způsob výuky a hodnocení, prostředí a vybavení školy atd. **Pro mateřské školy byl zahájen cyklus dotazníkových šetření v roce 2007**. Podobně jako u dotazníků pro základní a střední školy se šetření zaměřuje na to, jak **mateřskou školu vnímají rodiče dětí, učitelé, nepedagogičtí pracovníci a vedení mateřské školy**.

Testování i dotazníková šetření probíhají **každoročně** a jsou zaměřována postupně a opakovaně na jednotlivé úrovně vzdělávací soustavy či populační ročníky. Každá škola se sama rozhoduje, kterých testování a šetření se zúčastní. Zúčastněné školy získávají souhrnné výsledky za třídy a školu, v případě testů pak rovněž detailní přehled o individuálních výsledcích žáků. Dále jim organizátor zasílá podrobné celkové výsledky (průměry za ČR, za různé kategorie žáků, škol apod.) včetně informace o rozložení souhrnných výsledků na pomyslném žebříčku, která ovšem zachovává anonymitu škol. Školy s nimi mohou srovnávat své výsledky podle vlastního uvážení a případně je veřejně prezentovat. Pokud ovšem ředitel školy hodlá využít výsledky školy jen pro vlastní potřebu, nikdo další se je nedozví. Organizátor projektu dává každé zúčastněné škole záruku, že její souhrnné výsledky ani individuální výsledky jejich žáků neposkytne třetím osobám.

Projekt KALIBRO je tak pro ředitele vhodnou příležitostí, jak získat reálná měřítka výsledků vzdělávání a úplný **přehled o obrazu školy v očích jejich žáků, rodičů a učitelů**. Obojí může využít jako jeden z podkladů při **pravidelném sebehodnocení školy**. Zájem o projekt KALIBRO a spokojenost s kvalitou získaných informací ukazují, že si to ředitelé škol jasně uvědomují. Projektu se již zúčastnilo přes **3 800 základních a středních škol** a počty testovaných žáků a dotazovaných osob v jednotlivých kolech jsou zárukou **vysoké vypovídací hodnoty celkových (průměrných) výsledků**.

**Mateřská škola Starý Plzenec (MŠ Starý Plzenec)** ve školním roce 2023/2024 využila evaluační nástroje Kalibro pro evaluaci klimatu školy **dotazníkové šetření „Škola a já“**.

**Tento materiál vznikl na základě žádosti zřizovatele školy s cílem shrnout základní výsledky školy v projektu Kalibro ve školním roce 2023/2024 a doporučit, na jaké oblasti se při jejich využití soustředit. Podrobné zhodnocení má zřizovatel i vedení školy k dispozici.**

## 2. Základní dotazník pro rodiče MŠ

Výsledky dotazníku pro rodiče dětí MŠ Starý Plzenec jsou mírně nižší v porovnání s hodnotami celostátního průměru. Následující graf (níže) zobrazuje srovnání úspěšnosti školy a průměrné úspěšnosti v ČR za jednotlivé oddíly dotazníku (oddíl obsahuje vždy několik otázek na dané téma). Jak je z grafu patrné, MŠ Starý Plzenec získala mírně nižší úspěšnost v oddílech Spokojenost, Výchova a vzdělávání a Komunikace se školkou a v oddíle Prostředí a organizace získala průměrnou úspěšnost v porovnání s celostátními výsledky.

V oddíle Spokojenost je u MŠ Starý Plzenec mírně vyšší úspěšnost v otázkách A (Těší se?), B (Zažívá dítě strach? <<>>) a C (Jak se dítěti věnují?) a výrazně vyšší úspěšnost u otázek E (Potřeba změn v práci učitelů <<>>) a F (Potřeba změn v práci vedení <<>>).

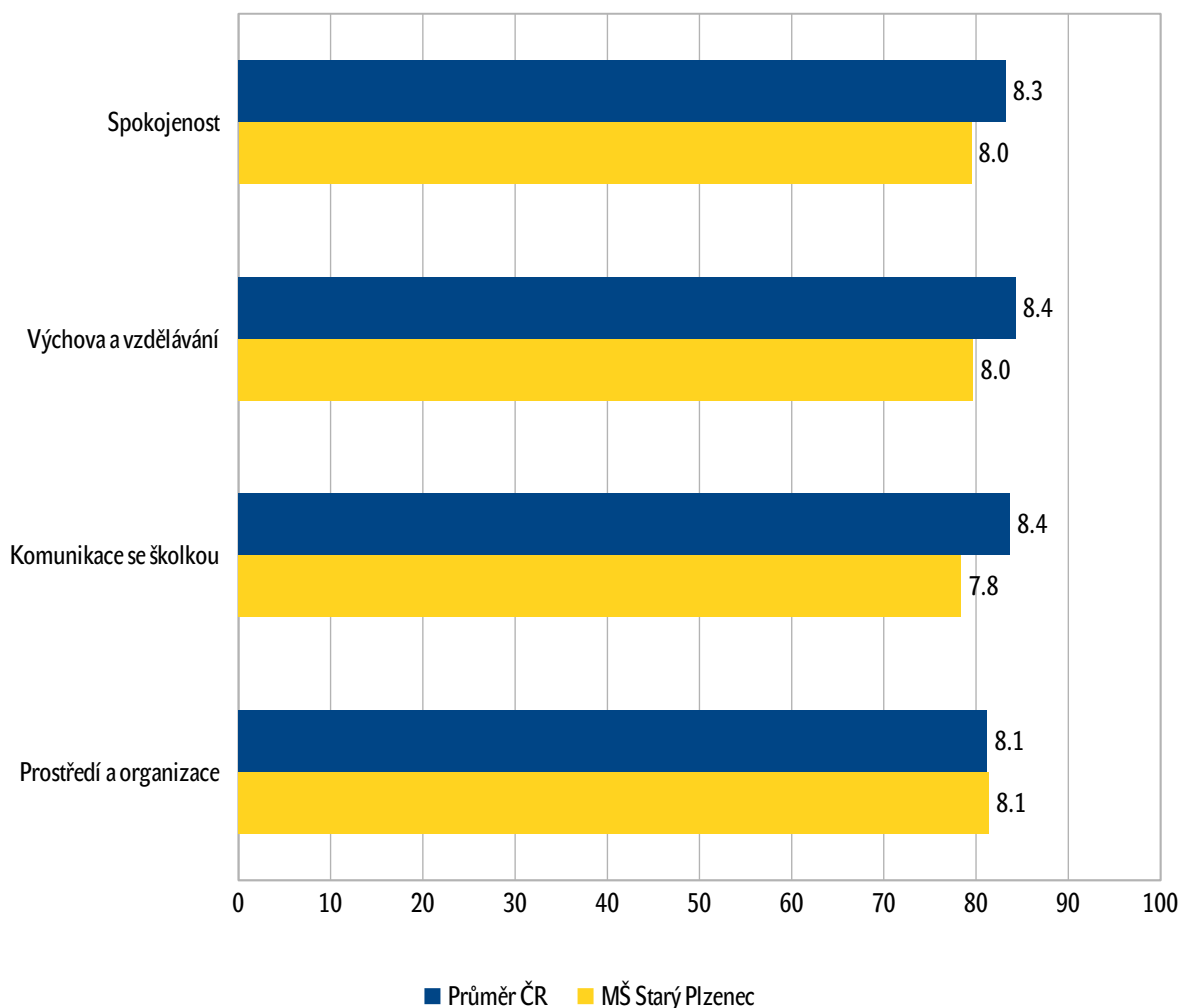
V oddíle Výchova a vzdělávání u MŠ Starý Plzenec získaly otázky B (Učí je učit se), D (Spokojenost s nabídkou), E (Učí je zvládat nové), F (Rozvíjejí komunikaci), H (Vychovávají svobodného), I (Rozvíjejí podnikavost), K (Rozvíjí estetické vnímání) a L (Rozvíjí tělesnou zdatnost) mírně nižší úspěšnost. Ostatní otázky odpovídají celostátnímu průměru.

V oddíle Komunikace se školkou získaly v MŠ Starý Plzenec otázky A (Zájem vedení) a B (Informování o dítěti) úspěšností mírně nižší oproti průměru ČR, otázky C (Informování o dění) a D (Vyhovují pravidla) získaly výrazně nižší úspěšnost.

V oddíle Prostředí a organizace u MŠ Starý Plzenec získaly otázky A (Spokojenost s prostředím), B (Potřeba změn prostředí <<>>), C (Spokojenost se stravou), D (Spokojenost s pitným režimem) a F (Pobyt na čerstvém vzduchu) průměrné hodnocení, otázky E a H získaly mírně vyšší úspěšnost a otázka G (Spokojenost s akcemi) získala výrazně nižší úspěšnost v porovnání s průměrem ČR.

Rodiče MŠ Starý Plzenec by ocenili větší informovanost ze strany školy i ze strany učitelů o dění ve školce („byla bych ráda, za více fotografií z dění ve školce“, „...také bychom ocenili dozvědět se více o tom, co děti ve školce dělaly, co zažily“, „nedostatkem je především informovanost školky/učitelek směrem k rodičům“). Rodiče by dále ocenili alternativu k povinnému spánku po obědě, pro děti, které již nejsou zvyklé spát („...dítě musí ve školce po obědě spát nebo povinně ležet v posteli. Není program pro děti, které si chtějí hrát“, „Byli bychom rádi, kdyby děti, které po obědě nespí, měli nabídku aktivit“, „Zrušila bych odpolední spánek dětí. Většina dětí kvůli tomu nechce chodit do školky a nemluvě o tom, že když ve školce spinká, tak pak dítě není schopno večer usnout v době, na kterou je zvyklé“, „Na co narážíme je nucení k odpolednímu odpočinku. Tuto zkušenost máme napříč všemi třídami. Na stránkách školky je uvedeno, že pokud dítě nespí, jsou mu nabídnuty jiné činnosti. Mrzí nás, že v praxi se toto neděje. Je to jediným důvodem, proč se naše dítě do školky netěší“).

## Dotazníkové šetření Škola a já Základní dotazník pro rodiče MŠ



### 3. Základní dotazník učitele MŠ

Výsledky dotazníku pro učitele v MŠ Sedlec ukazují, že celkové hodnocení sledovaných parametrů se nijak významně neliší od celostátního průměru, u MŠ Starý Plzenec je celkové hodnocení výrazně vyšší oproti průměru ČR. Graf níže znázorňuje srovnání úspěšnosti školy a průměrné úspěšnosti v ČR za jednotlivé oddíly dotazníku (oddíl obsahuje vždy několik otázek na dané téma). Jak je z grafu patrné, MŠ Sedlec dosáhla výrazně nižší úspěšnosti v oddílu Další vzdělávání a mírně nižší úspěšnosti v oddílu Odměňování zaměstnanců. Oddíl Výchova a vzdělávání získal mírně vyšší a oddíl Spolupráce s kolegy výrazně vyšší úspěšnost v porovnání s celostátním průměrem. MŠ Starý Plzenec získala výrazně vyšší úspěšnost oproti celostátnímu průměru v oddílech Spolupráce s kolegy, Další vzdělávání, Prostředí a Odměňování zaměstnanců. Při porovnání jednotlivých oddílů obou mateřských škol se ukázala výrazně nižší úspěšnost u MŠ Sedlec v oddílech: Spolupráce s kolegy, Další vzdělávání, Prostředí a Odměňování zaměstnanců.

V oddíle Spokojenost si u MŠ Sedlec zaslouží pozornost zejména otázka A (Spokojenost s prací s dětmi), jež byla hodnocena výrazně (o více jak 5 %) negativněji ve srovnání s celostátním průměrem. Otázka E (Spokojenost s profesí) získala naopak výrazně vyšší úspěšnost oproti hodnotám celostátního průměru. U MŠ Starý Plzenec získala otázka A (Spokojenost s prací s dětmi) také hodnocení výrazně nižší úspěšnosti, otázky

B (Spokojenost s řízením školy) a D (Vyčerpání z práce <<>>) pak získaly mírně vyšší úspěšnost. Výsledky ostatních otázek se u obou škol oproti celostátnímu průměru neliší. V porovnání obou mateřských škol získala MŠ Starý Plzenec mírně vyšší úspěšnost u otázky A a výrazně vyšší úspěšnost u otázek B a D oproti MŠ Sedlec, naopak otázka E (Spokojenost s profesí) získala výrazně nižší a otázka C (Podpora od rodičů) mírně nižší úspěšnost.

Oddíl Výchova a vzdělávání obsahuje otázky A (Probuzení zájmu), C (Upoutání pozornosti <<>>), D (Samostatné objevování) a E (Návod na míru), jež byly u MŠ Sedlec hodnoceny výrazně vyšší úspěšností oproti celostátnímu průměru. Otázky B (Příliš těžké učivo <<>>) a J (Možnost volby) získaly mírně vyšší úspěšnost a otázka H (Rozvíjí komunikaci) mírně nižší úspěšnost a otázka G (Odbytá práce) získala výrazně nižší úspěšnost. MŠ Starý Plzenec získala výrazně vyšší úspěšnost u otázek A (Probuzení zájmu), E (Návod na míru), H (Rozvíjí komunikaci), I (Rozvíjí spolupráci) a mírně vyšší úspěšnost u otázky J (Možnost volby). Zbývající otázky školy se od průměru ČR neliší. V porovnání obou mateřských škol získaly otázky A, C a D u MŠ Starý Plzenec výrazně nižší úspěšnost a otázka B mírně nižší úspěšnost naopak otázky G, H a I byly hodnoceny výrazně pozitivněji.

V oddíle Spolupráce s kolegy byly u MŠ Sedlec otázky B (Váha slova), D (Obavy z řízení ostatních <<>>) a E (Jednotně u dovedností) hodnoceny výrazně úspěšněji oproti průměru ČR. Otázka A (Společnost kolegů) získala mírně vyšší úspěšnost a ostatní otázky se neliší od průměru ČR. MŠ Starý Plzenec získal výrazně vyšší úspěšnost u všech otázek oddílu oproti průměru ČR. V porovnání obou mateřských škol získala MŠ Starý Plzenec výrazně vyšší úspěšnost u otázek B (Váha slova), C (Ochota kolegů pomoci) a F (Jednotně u zvládnání nežádoucích věcí), mírně vyšší úspěšnost pak u otázek A (Společnost kolegů) a D (Obavy z řízení ostatních <<>>).

Oddíl Další vzdělávání má u MŠ Sedlec dvě otázky hodnocené výrazně nižší úspěšností v porovnání s celostátním průměrem, a to otázku D (Účast na dalším vzdělávání) hodnocenou o 40 % nižší úspěšností, než je průměr ČR, a otázku E (Metodická výbava). Otázka C (Inspirující otázka) získala mírně vyšší úspěšnost a otázka B (Probuzení zájmu) mírně nižší úspěšnost oproti průměru ČR. U MŠ Starý Plzenec byly výrazně úspěšněji oproti průměru ČR hodnoceny otázky C (Inspirující otázka) a D (Účast na dalším vzdělávání) a mírně úspěšněji otázky A (Obohatí práci) a E (Metodická výbava). V porovnání obou mateřských škol získala MŠ Starý Plzenec výrazně vyšší úspěšnost u otázek B, C, D, E a mírně vyšší úspěšnost u otázky A.

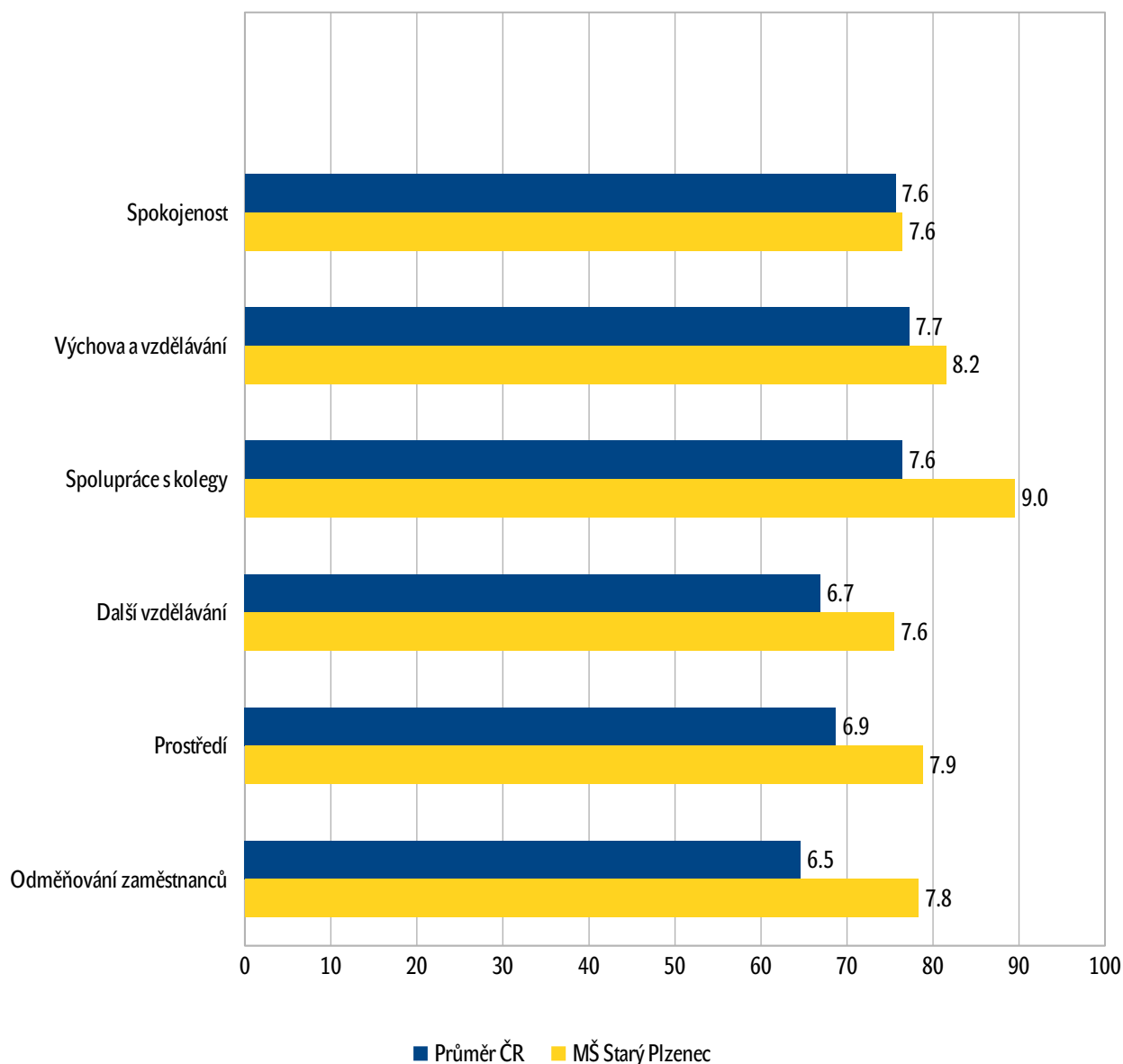
V oddíle Prostředí získala u MŠ Sedlec otázka A (Materiální podmínky) výrazně nižší úspěšnost. Otázka B (Opatření proti vyrušování <<>>) byla hodnocena naopak výrazně vyšší úspěšností. Zbývající otázky se neliší od průměru ČR. U MŠ Starý Plzenec obdržely otázky A (Materiální podmínky), B (Opatření proti vyrušování <<>>) i C (Problémy ztěžující práci <<>>) hodnocení výrazně vyšší úspěšností. Otázka D (Snaha řešit problémy) dosahuje průměrného hodnocení. V porovnání obou mateřských škol získala MŠ Starý Plzenec výrazně vyšší úspěšnost u otázek A, B a C,

V oddíle Odměňování zaměstnanců byla u MŠ Sedlec otázka A (Transparentnost) hodnocena v souladu s průměrem ČR, otázka B (Finanční motivace <<>>) získala výrazně nižší úspěšnost a otázka C (Spravedlivé hodnocení) výrazně vyšší úspěšnost. U MŠ Starý Plzenec získaly otázky A (Transparentnost) a C (Spravedlivé hodnocení) výrazně vyšší úspěšnost oproti průměru ČR a otázka B (Finanční motivace <<>>) mírně vyšší úspěšnost. V porovnání obou mateřských škol získala u všech otázek MŠ Starý Plzenec výrazně vyšší úspěšnost.

Z otevřených odpovědí respondentů se ukazuje, že by učitelé MŠ Sedlec uvítali více materiálních prostředků („zajištění materiálních prostředků“, „...větší rozsah v materiálním potřebách pro MŠ zejména ve výtvarném směru“).

V MŠ Starý Plzenec učitelé vnímají jako problém příliš velký počet dětí ve třídě („Problémem v individuální práci s dětmi je 27 dětí ve třídě“)

## Dotazníkové šetření Škola a já Základní dotazník pro učitele MŠ



#### 4. Základní dotazník pro nepedagogické pracovníky

Výsledky dotazníku pro nepedagogické pracovníky jsou k dispozici pouze za MŠ Starý Plzenec a ukazují, že celková spokojenost se sledovanými parametry je mírně vyšší, než je celostátní průměr. Graf níže znázorňuje srovnání úspěšnosti školy a průměrné úspěšnosti v ČR za jednotlivé oddíly dotazníku (oddíl obsahuje vždy několik otázek na dané téma). Jak je z grafu patrné, škola dosáhla výrazně vyšší úspěšnosti v oddílu Spokojenost, mírně vyšší úspěšnosti dosáhla v oddílech Komunikace s žáky a jejich rodiči, Komunikace s vedením školy a Odměňování zaměstnanců. Ostatní oddíly se svými výsledky od průměru ČR neliší.

V oddíle Spokojenost si zaslouží pozornost otázky A (Spokojenost s řízením školy) a C (Spokojenost s profesí), kde má škola výrazně vyšší úspěšnost. Otázka B (Vyčerpání z práce <<>>) obdržela ve srovnání s celostátním průměrem mírně nižší úspěšnost.

Oddíl Prostředí a organizace obsahuje otázky hodnocené výrazně nižší úspěšností, a to otázky B (Potřebnost změn ve vybavení <<>>) a C (Potřebnost změn v provozu <<>>).

Otázka D (Problémy ztěžující práci <<>>) se od průměru ČR neliší. Otázky E (Kvalita jídel) a F (Nabídka jídel) získaly úspěšnost výrazně vyšší oproti průměru ČR. Otázka A (Spokojenost s prostředím) získala mírně nižší úspěšnost.

Oddíl Spolupráce s kolegy získal mírně vyšší úspěšnost u otázky D (Potřeba změn v komunikaci <<>>) a mírně nižší úspěšnost u otázky A (Společnost kolegů). Otázky B (Dají na jejich názor?) a C (Komunikace s učiteli?) se od průměru ČR neliší.

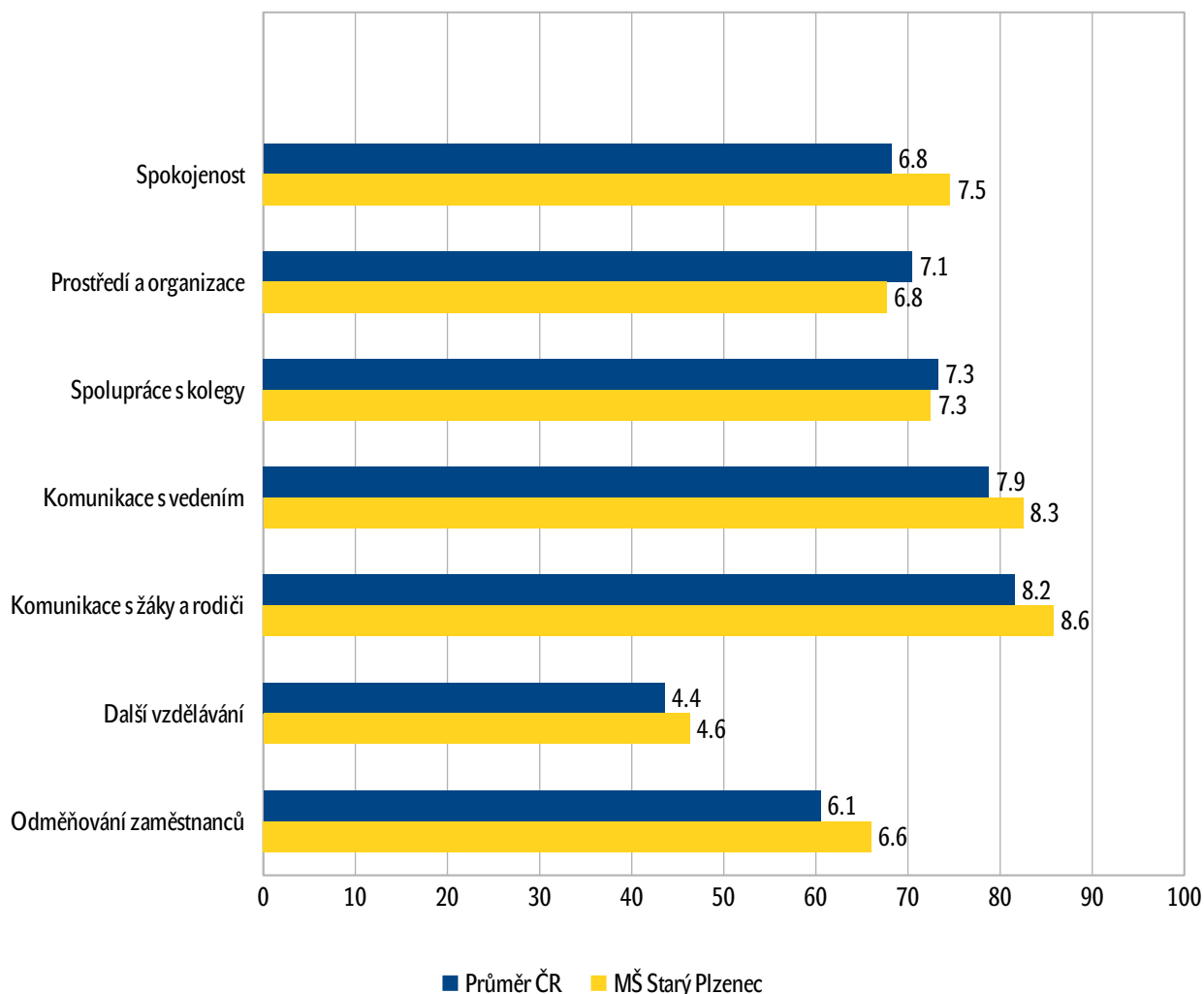
V oddílu Komunikace s vedením školy byly otázky A (Komunikace s vedením školy) a D (Přání rodičů) hodnoceny výrazně vyšší úspěšností. Otázka B (Potřeba změn v komunikaci <<>>) získala mírně vyšší úspěšnost a otázka C (Přání zaměstnanců) výrazně nižší.

V oddílu Komunikace s žáky a jejich rodiči získaly výrazně vyšší úspěšnost otázky A (Dobré vztahy s žáky), B (Autorita u žáků), D (Respekt žáků k vybavení školy) a E (Komunikace s rodiči žáků). Otázka F (Potřeba změn v komunikaci <<>>) získala výrazně nižší úspěšnost a otázka C (Slušní žáci) se neliší od průměru ČR.

V oddílu Další vzdělávání byly hodnoceny otázky A (Probuzení zájmu) a C (Sebevzdělávání v profesi) výrazně vyšší úspěšností oproti průměru ČR. Otázka D (Sebevzdělávání v jiném oboru) získala výrazně nižší úspěšností. Otázka B (Oživování práce) se od průměru ČR neliší.

Oddíl Odměňování zaměstnanců byl hodnocen v otázce A (Transparentnost) mírně vyšší úspěšností. Otázka B (Finanční motivace <<>>) získala výrazně vyšší úspěšnost oproti průměru ČR a otázka C (Spravedlivé ohodnocení) se od průměru ČR neliší.

## Dotazníkové šetření Škola a já Základní dotazník pro nepedagogické pracovníky MŠ



## 5. Závěr

Dotazníkové šetření bylo v MŠ Starý Plzenec realizováno mezi rodiči žáků, učiteli a nepedagogickými pracovníky. Z výsledků dotazníku pro rodiče vyplývá, že rodiče žáků z MŠ Starý Plzenec jsou celkově o něco méně spokojeni oproti průměru ČR. Také oddíl Výchova a vzdělávání hodnotili rodiče negativněji v porovnání s celostátním průměrem.

Účast v dotazníkovém šetření „Škola a já“ svědčí o tom, že vedení školy si uvědomuje důležitost zpětné vazby pro zdravé fungování školy a její pozitivní rozvoj v souladu s očekáváními a přáními všech zúčastněných stran.

Naše dlouholeté zkušenosti ukazují, že samotné zjištění určitých rozporů či nesouladů v nazírání na fungování školy mezi jednotlivými zúčastněnými zájmovými skupinami nepředstavuje žádnou „tragédii“. Naopak, může být v zásadě pozitivním i když v počátku třeba trochu bolestivým impulsem k potřebným změnám, které by si vývoj školy jako živého organismu postupně tak jako tak vynutil, ovšem často za mnohem vyšší cenu.

Věříme proto, že se vedení obou mateřských škol ve spolupráci se zřizovatelem, rodiči, učiteli a dalšími partnery podaří zjištěné problémy pojmenovat, dobrat se jejich příčin a k všeobecné spokojenosti je vyřešit. K tomu jsme samozřejmě ochotni napomoci v rámci našich možností – ať už realizací podrobnějšího dotazníkového šetření zaměřeného speciálně na vztahy uvnitř školy i navenek, tak s podrobnější interpretací dat, která přinese.